



государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Городская больница»
города Невинномысска
(ГБУЗ СК «Городская больница»)
г.Невинномысска

Павлова ул., д. 5, г. Невинномысск,
Ставропольский край, 357112
тел. (86554) 7-09-95, факс (86554) 7-21-40

e-mail: info@nevinmed.ru
05 OCT 2022 № 1161

на № _____ от _____

Отчёт по исполнению Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска
на 2022 год за 9 месяцев 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Раздел Вакансии на сайте организации	Регулярное обновление информации на сайте учреждения	20.01.2022 с последующей актуализацией по мере необходимости	Начальник ОК Баева Т.В. Руководитель службы технической поддержки и сопровождения автоматизированных систем Афонин М.С.	1.Информация актуализирована 2. Контроль актуализации информации по вакансиям на сайте проводится постоянно	20 января проведена актуализация и обновление информации Контроль проведен 31 марта. 31 мая 27 июня - 21 июля 22 августа 26 сентября актуализация проводится регулярно
	Поддержание в помещениях и на официальном сайте своевременной актуализации размещенной информации в	Обеспечить регулярное обновление на сайте актуальной информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н	Первый квартал 2022 года, с последующей актуализацией по мере необходимости	Заместитель главного врача по ОМР Вороненко В.В. Руководитель службы технической поддержки и	1.Информация актуализирована . 2.Контроль и обновление информации на официальном	20 января 15 февраля 25 февраля 15 марта 31 марта

	соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н			сопровождения автоматизированных систем Афонин М.С.	сайте учреждения осуществляется постоянно	15 апреля 27апреля 31 мая 27 июня 21 июля 22 августа 26 сентября проводился контроль (нарушений не выявлено)
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Наличие очереди на прием врачей, в кабинеты диагностических исследований в амбулаторных подразделениях имеются	1.Обеспечение и контроль соблюдения сроков ожидания предоставления медицинских услуг 2.Обеспечение приема пациентов в соответствии с временем указанным в талоне. 3. Оказание неотложной помощи пациентам в кабинете неотложной помощи.	Первый квартал 2022 года с последующим постоянным контролем в течение года	Заместитель главного врача по поликлинической работе Тлисова Б.У. Заместитель главного врача по педиатрической работе Ягинская Т.Н.	1.Проведено разграничение потоков пациентов в регистратуре поликлиник. 2. Возобновлена плановая госпитализация в стационарные отделения. 3. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг приведены в соответствие с нормативами установленными	20 января В указанные ниже даты проводился контроль (нарушений не выявлено) 15 февраля 25 февраля 15 марта 31 марта 15 апреля

					<p>Территориальной программой.</p> <p>4. Обеспечен прием пациентов с неотложными состояниями в кабинетах неотложной помощи.</p> <p>5. Контроль за соблюдением установленных нормативов проводится постоянно.</p>	<p>27 апреля</p> <p>31 мая</p> <p>27 июня</p> <p>21 июля</p> <p>22 августа</p> <p>26 сентября</p>
	<p>Обеспечение подразделений для приема пациентов кулерами с питьевой водой</p>	<p>Установка кулеров с питьевой водой:</p> <p>1. В холле поликлиники;</p> <p>2. В холе детской поликлиники;</p> <p>3. В приемном отделении больницы</p>	<p>Четвертый квартал 2022 года</p>	<p>Заместитель главного врача по АХЧ</p> <p>Очеретная Н.А.</p>	<p>1. Установлен кулер с питьевой водой в вестибюле поликлиники.</p> <p>2. В остальных подразделениях больницы мероприятия запланированы на четвертый квартал 2022 года.</p>	<p>20 января</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
	<p>Не все структурные подразделения учреждения обеспечены</p>	<p>Размещение информации для пациентов, выполненной шрифтом Брайля</p> <p>1. Приемное отделение больницы</p>	<p>Третий квартал 2022 года</p>	<p>Заместитель главного врача по АХЧ</p> <p>Очеретная Н.А.,</p>	<p>1. Функционируют и поддерживаются в рабочем состоянии</p>	<p>20 января</p>

	<p>информацией для пациентов выполненной шрифтом Брайля</p>	<p>2.Вход в поликлинику 3.Вход в детскую поликлинику</p>			<p>системы вызова ответственных сотрудников за сопровождением инвалидов и лиц с ограниченными возможностями 2. Таблички с шрифтом Брайля на входах в приемное отделение больницы, входах в поликлинику и детскую поликлинику будут установлены в октябре 2022 г.</p>	<p>5 октября 2022 г.</p>
	<p>Не все структурные подразделения учреждения обеспечены санитарно-гигиеническими помещениями, доступными для инвалидов.</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений средствами для обеспечения доступности для инвалидов (поручнями, разовыми накладками на унитаз): 1.Приемное отделение больницы 2. Детская поликлиника 3. Поликлиника</p>	<p>Четвертый квартал 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Заместитель главного врача по АХЧ Очеретная Н.А.</p>	<p>1.Введено в эксплуатацию доступное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в детской поликлинике 2. Оборудование санитарно-гигиенических</p>	<p>20января</p>

					помещений доступных для инвалидов в поликлинике и приемном отделении больницы запланировано на четвертый квартал	
	Не во всех структурных подразделениях учреждения обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией: 1. Приемное отделение больницы 2. Холл детской поликлиники 3. Холл поликлиники	Четвертый квартал 2022 года (при наличии финансирования)	Заместитель главного врача по АХЧ Очеретная Н.А.	Мероприятия по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией запланированы на четвертый квартал 2022 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
	Имеются случаи не соблюдения медицинским персоналом принципов медицинской этики и деонтологии.	Проведение занятий с медицинским персоналом по соблюдению принципов медицинской этики и деонтологии. Обучение медицинских сотрудников основным речевым стандартам	20.01.2022 г. затем ежеквартально	Заместитель главного врача медицинской части Кошлякова С.А., Заместитель главного врача поликлинической работе Тлисова Б.У. Заместитель главного врача по	1. В подразделениях ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномыска проведены занятия с медицинским персоналом по	20 января

				педиатрической работе Ягинская Т.Н.	соблюдению принципов медицинской этики и деонтологии с обучением медицинских сотрудников основным речевым стандартам. 2.Предусмотрено ежеквартальное проведение данных занятий.	10 марта 15 июня 14 сентября
--	--	--	--	-------------------------------------	--	------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа по изучению удовлетворенности качества медицинских услуг населению	Продолжить активное привлечение пациентов для участия в анкетировании (на бумажных носителях и в интерактивном режиме).	Постоянно в течение года	Заместитель главного врача по ОМР Вороненко В.В,	1.Обеспечена доступность для пациентов возможности оценки качества медицинских услуг путем анкетирования в подразделениях и на сайте учреждения. 2.Регулярная проверка	20 января В указанные ниже даты проводился контроль (нарушений не выявлено) 15 февраля 25 февраля 15 марта 31 марта 15 апреля
---	---	--------------------------	--	---	---

					оснащения и комфортности мест для анкетирования	27апреля 16 мая 31 мая 15 июня 27 июня 21 июля 22 августа 26 сентября
	Работа по повышению качества медицинских услуг населению	Ежеквартальный анализ анкетирования с оценкой удовлетворенности населения медицинскими услугами. Разработка управленческих решений по повышению качества медицинских услуг в учреждении	Ежеквартально в течение года	Заместитель главного врача по ОМР Вороненко В.В., Заместитель главного по КЭР Микушева Е.А.	1.Анализ оценки качества медицинской помощи населению проводится ежеквартально. 2. Проведение совещаний администрации учреждения с выработкой управленческих мер по повышению качества условий оказания услуг	20 января 31 марта 27 июня 14 сентября

					оказания услуг	
--	--	--	--	--	----------------	--

Главный врач



Е.Г. Ерхова

Handwritten mark

