

Сводный отчет
анкетирования по изучению удовлетворенности
доступностью и качеством медицинской помощи в
ГБУЗ СК "Городская больница " г.
Невинномысска.
Стационарные условия
(больница №1, больница №2, детская больница)
III квартал 2022 год

Всего опрошено 200 человек

1. Госпитализация была:

Экстренная - 99/49,5% плановая - 101/50,5% **Всего 200**

Срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию?

14 календарных дней и более - 0

12 календарных дней - 0

10 календарных дней - 0

7 календарных дней - 10/10%

менее 7 календарных дней - 91/90%

Вы были госпитализированы в назначенный срок?

Да - 101/ 100% нет - 0

Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?

Да - 100/99% нет - 1/1% (отсутствие питьевой воды - 1 человек)

Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

Да - 197/98,5% нет -3/ 1,5%

2. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

Да - 84 /42% нет- 126/63%

Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

I группа - 4/5% II группа -32/ 38 % III группа - 42/50%

ребенок-инвалид - 6/7%

Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

Да -84/100% нет -0/0%

Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации

Да -84/100% нет- 0/0%

3. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

да - 188/94%

нет - 12/6%

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

Да - 188/100%

нет - 0

4. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да - 111/55,5%

нет - 89/44,5%

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да - 111/100%

нет - 0

5. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

Да - 196/ 98%

нет - 4/ 2%

Что именно Вас не удовлетворяет?

Состояние санитарно-гигиенических помещений - 4

6. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

Да - 196/98%

нет - 4/2%

7. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

Да - 198/99%

нет - 2/1%

8. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да - 200/100%

нет - 0

9. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да - 198/99%

нет - 2/1%

10. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

Да - 103/ 51,5%

нет - 97/48,5%

Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

да - 103/ 100% нет - 0

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

1. Половина пациентов госпитализируется в больницу в экстренном порядке.
2. Плановая госпитализация составила – 50% и срок её ожидания составляет 7 и менее 7 календарных дней.
3. Отношением персонала в приемном отделении удовлетворены 98,5% респондентов, условиями пребывания в приёмном отделении удовлетворены 98% .
4. Количество госпитализированных инвалидов составило 42%, (в основном второй и третьей групп инвалидности. Доступностью среды для инвалидов удовлетворено - 100,0%.
5. Большинство пациентов обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации, качеством информации и навигацией внутри помещений удовлетворены 100%.
6. Отношением работников медицинской организации во время пребывания в отделении удовлетворены 98%.
7. По сравнению с предыдущим периодом, увеличилось количество пациентов (51,5%) которые взаимодействуют с учреждением с помощью электронных сервисов.
8. В целом удовлетворённость оказанными услугами в стационаре составила 98 %, (среди пациентов прошедших анкетирование).

Главный врач

Е.Г. Ерхова

Исполнитель: Вороненко В.В.
(тел. 8(86554) 9-55-17)