



государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Городская больница»
города Невинномысска
(ГБУЗ СК «Городская больница»)
г.Невинномысска

Павлова ул., д. 5, г. Невинномысск,
Ставропольский край, 357112
тел. (86554) 7-09-95, факс (86554) 7-21-40
e-mail: info@nevinmed.ru

21.12.2022 № *3628*
на № _____ от _____

Отчёт принят
17.01.2023
И.И. (Иванов)

Отчёт по исполнению Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска
за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Раздел Вакансии на сайте организации	Регулярное обновление информации на сайте учреждения	20.01.2022 с последующей актуализацией по мере необходимости	Начальник ОК Баева Т.В. Руководитель службы технической поддержки и сопровождения автоматизированных систем Афонин М.С.	Информация актуализирована	20 января проведена актуализация и обновление информации
					Контроль актуализации информации на сайте	31 марта – информация актуальна
					Контроль актуализации информации на	31 мая – информация актуальна

					сайте	
					Контроль актуализации информации на сайте	27 июня – информация актуальна
					Контроль актуализации информации на сайте	21 июля – информация актуальна
					Контроль актуализации информации на	22 августа – информация актуальна

					сайте	
					Контроль актуализации информации на сайте	26 сентября – информация актуальна
					Контроль актуализации информации на сайте	21 октября – информация актуальна
					Контроль актуализации информации на	25 ноября – информация актуальна

					сайте	
					Контроль актуализации информации на сайте	16 декабря– информация актуальна
Поддержание в помещениях и на официальном сайте своевременной актуализации размещенной информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н	Обеспечить регулярное обновление на сайте актуальной информации в соответствии с Приказом МЗ РФ № 956н	Первый квартал 2022 года, с последующей актуализацией по мере необходимости	Заместитель главного врача по ОМР Вороненко В.В. Руководитель службы технической поддержки и сопровождения автоматизированных систем Афонин М.С.	Информация актуализирована.	20 января	
				Контроль и обновление информации на официальном сайте учреждения	15 февраля нарушений не выявлено	
					25 февраля нарушений не выявлено	
				Контроль и обновление информации на официальном сайте учреждения	15 марта нарушений не выявлено	
31 марта нарушений не выявлено						

					Контроль и обновление информации на официальном сайте учреждения	15 апреля нарушений не выявлено
						27 апреля нарушений не выявлено
					Контроль и обновление информации на официальном сайте учреждения	31 мая нарушений не выявлено
						27 июня нарушений не выявлено
					Контроль и обновление информации на официальном сайте учреждения	21 июля нарушений не выявлено
						22 августа нарушений не выявлено
					Контроль и обновление информации на официальном сайте учреждения	26 сентября нарушений не выявлено
						21 октября нарушений не выявлено

					Контроль и обновление информации на официальном сайте учреждения	25 ноября нарушений не выявлено
						16 декабря нарушений не выявлено
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие очереди на прием врачей, в кабинеты диагностических исследований в амбулаторных подразделениях имеются	<p>1. Обеспечение и контроль соблюдения сроков ожидания предоставления медицинских услуг</p> <p>2. Обеспечение приема пациентов в соответствии с временем указанным в талоне.</p> <p>3. Оказание неотложной помощи пациентам в кабинете неотложной помощи.</p>	Первый квартал 2022 года с последующим постоянным контролем в течение года	<p>Заместитель главного врача по поликлинической работе Тлисова Б.У.</p> <p>Заместитель главного врача по педиатрической работе Ягинская Т.Н.</p>	<p>1. Проведено разграничение потоков пациентов в регистратуре поликлиник.</p> <p>2. Возобновлена плановая госпитализация в стационарные отделения.</p> <p>3. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг приведены в соответствие с нормативами установленными Территориальной программой.</p> <p>4. Обеспечен прием пациентов с неотложными состояниями в кабинетах неотложной помощи.</p>	20 января	

					Контроль за соблюдением установленных нормативов	15 февраля нарушений не выявлено
						25 февраля нарушений не выявлено
					Контроль за соблюдением установленных нормативов	15 марта нарушений не выявлено
						31 марта нарушений не выявлено
					Контроль за соблюдением установленных нормативов	15 апреля нарушений не выявлено
						27 апреля нарушений не выявлено
					Контроль за соблюдением установленных нормативов	31 мая нарушений не выявлено
						27 июня нарушений не выявлено
					Контроль за соблюдением установленных нормативов	21 июля нарушений не выявлено
						22 августа нарушений не выявлено
					Контроль за	26 сентября

					соблюдением установленных нормативов	нарушений не выявлено
						21 октября нарушений не выявлено
					Контроль за соблюдением установленных нормативов	25 ноября нарушений не выявлено
						16 декабря нарушений не выявлено
	Обеспечение подразделений для приема пациентов кулерами с питьевой водой	Установка кулеров с питьевой водой: 1. В холле поликлиники; 2. В холе детской поликлиники; 3. В приемном отделении больницы	Четвертый квартал 2022 года	Заместитель главного врача по АХЧ Очеретная Н.А.	Установлен кулер с питьевой водой в вестибюле поликлиники.	20 января
					Установлен кулер с питьевой водой в вестибюле детской поликлиники.	25 ноября
					Установлен кулер с питьевой водой в приемном отделении городской больницы	25 ноября
III. Доступность услуг для инвалидов						

	Не все структурные подразделения учреждения обеспечены информацией для пациентов выполненной шрифтом Брайля	Размещение информации для пациентов, выполненной шрифтом Брайля 1. Приемное отделение больницы 2. Вход в поликлинику 3. Вход в детскую поликлинику	Третий квартал 2022 года	Заместитель главного врача по АХЧ Очеретная Н.А.,	1. Функционируют и поддерживаются в рабочем состоянии системы вызова ответственных сотрудников за сопровождением инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	20 января
					Контроль работы системы вызова сотрудников для сопровождения инвалидов	15 апреля нарушений не выявлено
					Контроль работы системы вызова сотрудников для сопровождения инвалидов	21 июля нарушений не выявлено
					Контроль работы системы вызова сотрудников для сопровождения инвалидов	25 ноября нарушений не выявлено

					<p>Размещены таблички с шрифтом Брайля на входах: в приемное отделение больницы,</p> <p>на входе в поликлинику</p> <p>на входе в детскую поликлинику</p>	<p>16 декабря</p> <p>16 декабря</p> <p>16 декабря</p>
	<p>Не все структурные подразделения учреждения обеспечены санитарно-гигиеническими помещениями, доступными для инвалидов.</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений средствами для обеспечения доступности для инвалидов (поручнями, разовыми накладками на унитаз):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приемное отделение больницы 2. Детская поликлиника 3. Поликлиника 	<p>Четвертый квартал 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Заместитель главного врача по АХЧ Очеретная Н.А.</p>	<p>Введено в эксплуатацию доступное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение в детской поликлинике</p> <p>Разработана проектно-сметная документация на оборудование санитарно-гигиенического помещения доступного для инвалидов в приемном отделении городской</p>	<p>20 января</p> <p>25 ноября</p>

					больницы	
	Не во всех структурных подразделениях учреждения обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией: 1. Приемное отделение больницы 2. Холл детской поликлиники 3. Холл поликлиники	Четвертый квартал 2022 года (при наличии финансирования)	Заместитель главного врача по АХЧ Очеретная Н.А.	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией: Холл детской поликлиники Холл поликлиники	21 октября 21 октября

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

	Имеются случаи не соблюдения медицинским персоналом принципов медицинской этики и деонтологии.	Проведение занятий с медицинским персоналом по соблюдению принципов медицинской этики и деонтологии. Обучение медицинских сотрудников основным речевым стандартам	20.01.2022 г. затем ежеквартально	Заместитель главного врача медицинской части Кошлякова С.А., Заместитель главного врача поликлинической работе Тлисова Б.У. Заместитель главного врача по педиатрической работе Ягинская Т.Н.	1.В подразделениях ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска проведены занятия с медицинским персоналом по соблюдению принципов медицинской этики и деонтологии с обучением медицинских сотрудников	20 января Охвачено - 1156 сотрудников
--	--	--	--------------------------------------	--	---	--

					основным речевым стандартам.	
					Проведены занятия в подразделениях по медицинской этике и деонтологии с сотрудниками	15 июня Охвачено - 427 сотрудников
					Проведены занятия в подразделениях по медицинской этике и деонтологии с сотрудниками	14 сентября Охвачено - 568 сотрудников
					Проведены занятия в подразделениях по медицинской этике и деонтологии с сотрудниками	17 ноября Охвачено - 725 сотрудников

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа по изучению удовлетворенности качества медицинских услуг населению	Продолжить активное привлечение пациентов для участия в анкетировании (на бумажных носителях и в	Постоянно в течение года	Заместитель главного врача по ОМР Вороненко В.В,	1.Обеспечена доступность для пациентов возможности оценки качества	20 января
---	--	--------------------------	--	--	-----------

		интерактивном режиме).			медицинских услуг путем анкетирования в подразделениях и на сайте учреждения.	
					Проведена проверка оснащения и комфортности мест для анкетирования	15 февраля нарушений не выявлено
						25 февраля нарушений не выявлено
					Проведена проверка оснащения и комфортности мест для анкетирования	15 марта нарушений не выявлено
						31 марта нарушений не выявлено
					Проведена проверка оснащения и комфортности мест для анкетирования	15 апреля нарушений не выявлено
						27 апреля нарушений не выявлено
					Проведена проверка оснащения и комфортности мест для анкетирования	31 мая нарушений не выявлено
						15 июня нарушений не выявлено

					Проведена проверка оснащения и комфортности мест для анкетирования	30 июня нарушений не выявлено
						15 июля нарушений не выявлено
					Проведена проверка оснащения и комфортности мест для анкетирования	19 августа нарушений не выявлено
						23 сентября нарушений не выявлено
					Проведена проверка оснащения и комфортности мест для анкетирования	21 октября нарушений не выявлено
						11 ноября нарушений не выявлено
					Проведена проверка оснащения и комфортности мест для анкетирования	25 ноября нарушений не выявлено
						16 декабря нарушений не выявлено
	Работа по повышению качества медицинских услуг населению	Ежеквартальный анализ анкетирования с оценкой удовлетворенности населения медицинскими услугами. Разработка управленческих решений по повышению качества медицинских услуг в учреждении	Ежеквартально в течение года	Заместитель главного врача по ОМР Вороненко В.В., Заместитель главного по КЭР Микушева Е.А.	1.Анализ оценки качества медицинской помощи населению за 2021год.	20 января

					Проведено совещание администрации учреждения по анализу результатов анкетирования пациентов	31 марта
					Проведено совещание администрации учреждения по анализу результатов анкетирования пациентов	30 июня
					Проведено совещание администрации учреждения по анализу результатов анкетирования пациентов	30 сентября
					Проведено совещание администрации учреждения по анализу результатов анкетирования пациентов	16 декабря

					Проведено совещание администрации учреждения по анализу результатов анкетирования пациентов	31 марта
					Проведено совещание администрации учреждения по анализу результатов анкетирования пациентов	30 июня
					Проведено совещание администрации учреждения по анализу результатов анкетирования пациентов	30 сентября
					Проведено совещание администрации учреждения по анализу результатов анкетирования пациентов	16 декабря



Главный врач

Е.Г. Ерхова