

государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»
города Невинномысска
ПРИКАЗ

От 09.01.2025

№ 4

г. Невинномысск

О мерах направленных на повышение удовлетворенности населения
г. Невинномысска качеством оказываемой медицинской помощи

С целью повышения удовлетворённости населения качеством медицинских услуг, оказываемых в ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска (далее – Учреждение), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения г. Невинномысска качеством оказываемой медицинской помощи на 2025 год.

2. Заместителям главного врача: по медицинской части Кошляковой С.А., по педиатрической помощи Сидоренко О.А., по экспертизе качества оказания медицинской помощи и внутреннему контролю качества безопасности медицинской деятельности Байчорову А.Х., по поликлинической работе Тлисовой Б.У., по клинико-экспертной работе, работе со страховыми компаниями и экспертизе временной нетрудоспособности, по оказанию неотложной скорой медицинской помощи Микушевой Е.А., по административно-хозяйственной части Очеретной Н.А., по работе с сестринским персоналом Умниковой Е.Н., заведующему родильным домом организовать исполнение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения г. Невинномысска качеством оказываемой медицинской помощи в подразделениях Учреждения.

3. Ответственному лицу, заведующему организационно-методического отдела - врачу методисту Козека С.С. осуществлять ежеквартальный мониторинг и анализ удовлетворённости населения качеством медицинских услуг, предоставлять результаты анализа главному врачу.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экспертизе качества оказания медицинской помощи и внутреннему контролю качества безопасности медицинской деятельности Байчорова А.Х.

Главный врач



Е.Г. Ерхова