

Сводный отчет
анкетирования по изучению удовлетворенности
доступностью и качеством медицинской помощи
в ГБУЗ СК "Городская больница "
г. Невинномысска.

Стационарные условия

4 квартал 2024 год

Всего опрошено 200 человек

1. Госпитализация была:

Экстренная - 144 (72,0%)

Плановая - 56 (28,0%)

Срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию?

14 календарных дней и более - 0

13 календарных дней – 6 (10,7)

12 календарных дней – 4 (7,1%)

10 календарных дней – 7 (12,5%)

7 календарных дней – 20 (35,7%)

менее 7 календарных дней – 19 (33,9%)

Вы были госпитализированы в назначенный срок?

Да — 56 (100%) Нет — 0

100% пациентов были оповещены о дате госпитализации по телефону.

Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?

Да — 196 (98,0%) Нет – 4 (2,0%)

(состояние санитарно-гигиенических помещений)

Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

Да - 199 (99,5%) Нет – 1 (0,5%)

2. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

Да - 45 (22,5%) Нет - 155 (77,5%)

В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

Да — 45 (100%) Нет -0 (0%)

Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации

Да — 45 (100%) Нет -0 (0%)

3. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

Да — 133 (66,5%) Нет - 67 (33,5%)

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

Да — 133 (100%) Нет - 0

4. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Да — 42 (21,0%) Нет - 158 (79,0%)

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Да — 42 (100%) Нет - 0

5. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

Да - 200 (100,0%) Нет - 0 (0,0%)

Что именно Вас не удовлетворяет?

Состояние санитарно-гигиенических помещений - 0

6. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

Да — 196 (98,0%) Нет - 4 (2,0%)

7. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

Да — 198 (99,0%) Нет - 2 (1,0%)

8. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

Да — 200 (100%) Нет - 0

9. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

Да — 198 (99,0%) Нет - 2 (1,0%)

10. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы и др.)?

Да — 46 (23,0%) Нет - 154 (77,0%)

Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

Да — 46 (100%) Нет - 0

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

1. Большая часть пациентов госпитализируется в больницу в экстренном порядке.
2. Плановая госпитализация составила 28,0% среди опрошенных и срок её ожидания составляет менее 14 календарных дней. Все пациенты оповещаются о дате плановой госпитализации телефонным звонком и госпитализируются в назначенный срок.
3. Отношением персонала в приемном отделении, условиями пребывания в приёмном отделении удовлетворены 98,0% респондентов.
4. Количество госпитализированных инвалидов составило 22,5%. Доступностью среды для инвалидов удовлетворено - 100%.
5. Большинство пациентов обращались к информации, размещенной в помещениях и на сайте медицинской организации, качеством информации и навигацией внутри помещений удовлетворены 100%.
6. Отношением работников медицинской организации во время пребывания в отделении удовлетворены 98.0%.
7. 23,0% пациентов взаимодействуют с учреждением с помощью электронных сервисов.
8. В целом удовлетворённость условиями оказания услуг в стационаре составила 99.0%.

Главный врач



Е.Г. Ерхова

